

輔助就業服務中心

第 59 期通訊



份數：280

督印人：王嘉慧

電話：2551 4226

中心地址：香港柴灣環翠邨盛翠樓 104-105 室

傳真：2875 0209

電郵：ses@hkphab.org.hk

網址：<http://ses.hkphab.org.hk>

中心開放時間： 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
(午膳時間:下午 12 時 30 分至 1 時 30 分)

外展服務： 星期六：視乎實習、訓練及活動時間
(中心暫停開放)

目錄

P.3	—————	中心資訊
P.4	—————	活動回顧及其他資訊
P.5-8	—————	會員分享園地
P.9-10	—————	活動推介
P.11-16	—————	其他資訊

「全線好易通」製作班底

「全通」每期精心搜羅不同題材及資訊，小組成員會分配到不同工作崗位製作通訊，包括編輯、媒體、設計創意及宣傳。

「全通」每一位成員都是義務性質為我們服務，在此感謝他們在繁重的工作中抽空為我們準備一篇又一篇精彩的文章!

現時小組正進行公開招募，有興趣加入之人士可以致電中心詢問有關小組未來的一年的發展及投稿!!!!!!

全通成員：

志恆



YOYO



欣怡



FISH



芷晴



呀文



MAGGIE



特別鳴謝會員 Nono 為通訊提供精美插圖

職員動向

王姑娘(經理)-離職感言

不經不覺，已加入了 PHAB 這個大家庭已有一年多，在這裡的工作生活是非常充實和快樂的。我們的同事與僱主、學校、家長及會員們建立了非常良好的合作關係，為會員提升學習及就業的動機及能力，準備迎接在職場的挑戰。

我將於 10 月 29 日開展人生的下一頁，在此感謝各伙伴的支持，希望大家繼續支持 PHAB 的工作，我們將有不同的服務發展，讓我們的會員繼續發光發亮。大家也要加油啊!

郭姑娘-到職感言

大家好，我係半職就業幹事郭姑娘，由 9 月 2 日到職，希望有機會跟你打個招呼，互相認識，分享吓返工或培訓嘅際遇和心情，給予支持！！

與展亮合辦課程-基礎數碼攝影

志恆 編

今期課程中我學會了多個拍攝技巧，例如利用人像補光和相機鏡頭的焦距拍攝。另外，導師亦化身導賞員帶我們到薄扶林村了解當地歷史，並運用在課堂中學到的拍攝技巧進行拍攝。



其他資訊

國際復康日

芷晴 編

一年一度的國際復康日又來了，今年的國際復康日會於 11 月 10 日（星期日）舉行，屆時殘疾人士登記證持有人可與一名同行照顧者免費乘搭巴士、港鐵、渡海小輪、山頂纜車、部份綠色專線小巴及電車等。

除了免費乘搭公共交通工具外，殘疾人士登記證持有人及一名同行照顧者亦可免費遊覽香港濕地公園及康樂及文化事務署轄下的博物館。



▲ 本期主角梁頌君 (Kelly)

今期VIP

編輯、撰文：Fish

嘉賓小檔案

姓名：梁頌君 (Kelly)

背景：視障

現職：遊樂設施服務助理

年資：5年

會員分享園地

Kelly 是一位遊樂設施服務助理，主要於山下的展館工作。展館內的職員會負責控制入館的人流及管理秩序。而 Kelly 的年資較高所以亦會兼任展館督導員的工作，負責檢查展館內的設施、管理及教導新同事以及安排當日各同事的崗位和休息時間等。

山下的展館主要有 3 個，分別是熊貓館、樹熊館及海洋奇觀。熊貓館和樹熊館分別由 2-3 名職員負責，而海洋奇觀由 4-8 名職員負責。由於每位同事的進度和工作態度都不同，所以擔任展館督導員時會有點吃力，因為熟悉展館運作的兼職同事會隨意走位或棄位，所以 Kelly 會盡可能跟同事們建立良好的關係，希望同事們於工作時能多加配合。

另外，視力問題令 Kelly 在工作上亦有所局限，因為這職位除了於展館工作外，亦需要到機動遊戲區、劇場及 Halloween 鬼屋等地方工作，但由於操作機動遊戲機時，要留意的範圍很廣，有些位置很遠而且要看仔細，主管為了園內安全而沒有安排 Kelly 嘗試。另外，劇場及 Halloween 的鬼屋因光線不足，所以主管因保障 Kelly 自身安全為由，而只安排她於展館工作。



你跟同事相處如何？

哈哈，我所屬的部門實在太大了，山下的全職及兼職同事加起來就已達 100 人。暑假及新年這些大日子，更可達 150 人呢！由於大部份兼職同事只工作數個月，所以很多都未有合作，甚至很少碰面。而我與合作的同事會於食飯和小休時聚在一起有說有笑，分享一下大家的經歷。

車程需時多長？

我上班和下班都需要約一小時車程。上班時我會乘坐地鐵，因為能夠預計到達的時間。下班時，我會選擇乘坐巴士回家，因為可以坐著休息。而且現今這個年代，坐車時能有自己的私人空間，可以做自己想做的事，所以我不覺得路途辛苦！



工作的樂與苦

樂事

遊客進入展館看動物時，不論是香港遊客、國內遊客或是外地遊客，經常都會問我們：「啲熊貓真定假架？係咪人扮架？」，我會有一個妙趣的答案，笑著向他們解答：「你睇下佢身上有冇拉鍊就知架啦！」

有一次，一位媽媽推著睡覺中的嬰兒進館，而隨後有另一位媽媽推著沒有睡覺的嬰兒進館，我指示她把嬰兒車放於館外，並向她解釋正常情況下嬰兒車不能內進，但她不理會指示就直衝進館內，我進去再指示她放好嬰兒車，然後她指著前面說：「佢都係咁入，點解我唔入得？你地出面又無寫明！」爭拗期間，館內的動物部同事也出來了解，同樣勸她先放好嬰兒車，但她的態度依舊，不理會勸喻就直衝向前，我和動物部同事都很無奈。

苦事

團隊協作訓練

日期：4/11/2019 – 21/11/2019

時間：10:00am – 5:00pm

地點：輔助就業服務中心及青年廣場

內容：透過不同活動提升學員自我認識、自信心、領導才能、團隊精神等

參加資格：15 至 24 歲，學歷在副學位或以下的離校青年人及持有效香港身份證

名額：12 名

費用：全免（出席率達 80%或以上，可獲發培訓津貼
每天 70 元）

如欲報名及了解更多詳情，

歡迎於辦公時間內致電 9153 0072 向梁姑娘查詢。

活動推介

主辦機構 Organizer



協辦機構 Co-organizer



Get Set Go!!
殘疾人運動
PARASPORTS 體驗營
CAMP 2019



一切由運動開始!! **GET MOVING!!**

1/11 → 3/11
星期一至三

香港傷健協會賽馬會傷健營
Hong Kong PHAB Association
Jockey Club PHAB Camp

活動內容
Activity

殘疾人運動體驗
Para Sports Trial

技巧測試
Skill Test

體適能活動
Strength and Conditioning Activity

運動員分享
Athlete Sharing

歡迎8至30歲的
肢體殘疾人士報名參加
Physically impaired
aged 8-30 are welcome to enroll
截止報名 11/10/2019

查詢電話
For enquiries
2602 7966

立即報名及
查詢詳情
For registration
and details



如欲報名及了解更多詳情，

歡迎於辦公時間內致電 2551 4226 向張姑娘查詢。

沒有不可能

雖然我
.....



有某些地方與眾不同



但
.....

沒有不可能



SQS：服務標準知多少？



其他資訊

SQS，中文是「服務質素標準」，是為了確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神。

SQS 1	服務資料
SQS 2	檢討及修訂政策和程序
SQS 3	運作及活動紀錄
SQS 4	職務及責任
SQS 5	人力資源
SQS 6	計劃、評估及收集意見
SQS 7	財政管理
SQS 8	法律責任
SQS 9	安全的環境
SQS 10	申請和退出服務
SQS 11	評估服務使用者的需要
SQS 12	知情的選擇
SQS 13	私人財產
SQS 14	私隱和保密
SQS 15	申訴
SQS 16	免受侵犯

SQS14 確保服務使用者之私隱及保密權利受到尊重和保護。



英語小知識-酒店篇(下)

阿文編

When you are visiting another country and checking at a hotel, you may ask the reception:

當你去到外地並走進酒店，你可能會走到接待處並問：

I feel a bit cold, could you please show me where the blankets and quilts are?

我覺得有點冷，請問毛氈和棉被放在哪裡？

They're in the wardrobes. Please feel free to use them if you feel cold.
它們存放在衣櫃內，當你覺得冷時請隨便取用。

How to adjust the temperature of the air-conditioner?

請問怎樣調校冷氣機溫度？

You may adjust the air-con using the switch on the wall.

你可使用牆上的按鈕調校冷氣。

Do you know any money changer with better exchange rates?
你知道有哪間兌換店有較好的匯率？

A handling fee is added if you use our foreign exchange service. We recommend banks nearby that offer better rates than money changers.

如果你在本酒店兌換貨幣，我們將收取手續費，因此建議你到附近銀行兌換，他們會提供較好的匯率。

Good morning, where can I get a taxi to the nearest airport?
早晨，請問我應到哪裡找的士前往最近的機場？

You may take a taxi at the front door to the nearest airport or metro station. Wish you a very pleasant journey!

你可在正門乘的士前往最近的機場或地鐵站。祝您有個愉快旅程！

行業介紹

今期介紹的是咖啡師

咖啡師入行的門檻並不高，即使沒有相關學歷和經驗也可以應徵。初接觸咖啡的可以邊學邊做。除了直接到咖啡店邊學邊做，坊間亦有很多相關的課程可以報讀。甚至可買一套咖啡工具在家練習，當累積了一定經驗後，更可以報考國際機構的證書以證明實力。



職員

單位主管：王嘉慧		
就業幹事：	莊淑芳	許啟聰
	待聘	郭惠芳(半職)
就業工作人員：張曉琳		
助理文員：盧毅敏		
中心助理：	待聘	譚志豪
兼職中心助理：待聘		
半職工友：蔡家寶		

展翅青見計劃職員

計劃統籌：鄧遠明
項目幹事：梁嘉琪

為進一步加強與會員的溝通，中心通訊設有意見欄，
盼望您能提供寶貴意見，讓中心服務得以持續改善!

會員意見欄

請傳真 2875 0209 或郵寄回本中心，多謝您的寶貴意見!

註: 如閣下不欲收取由輔助就業服務中心所發出的中心通訊或希望
以電郵方式收取電子版通訊，可直接致電中心與職員聯絡。