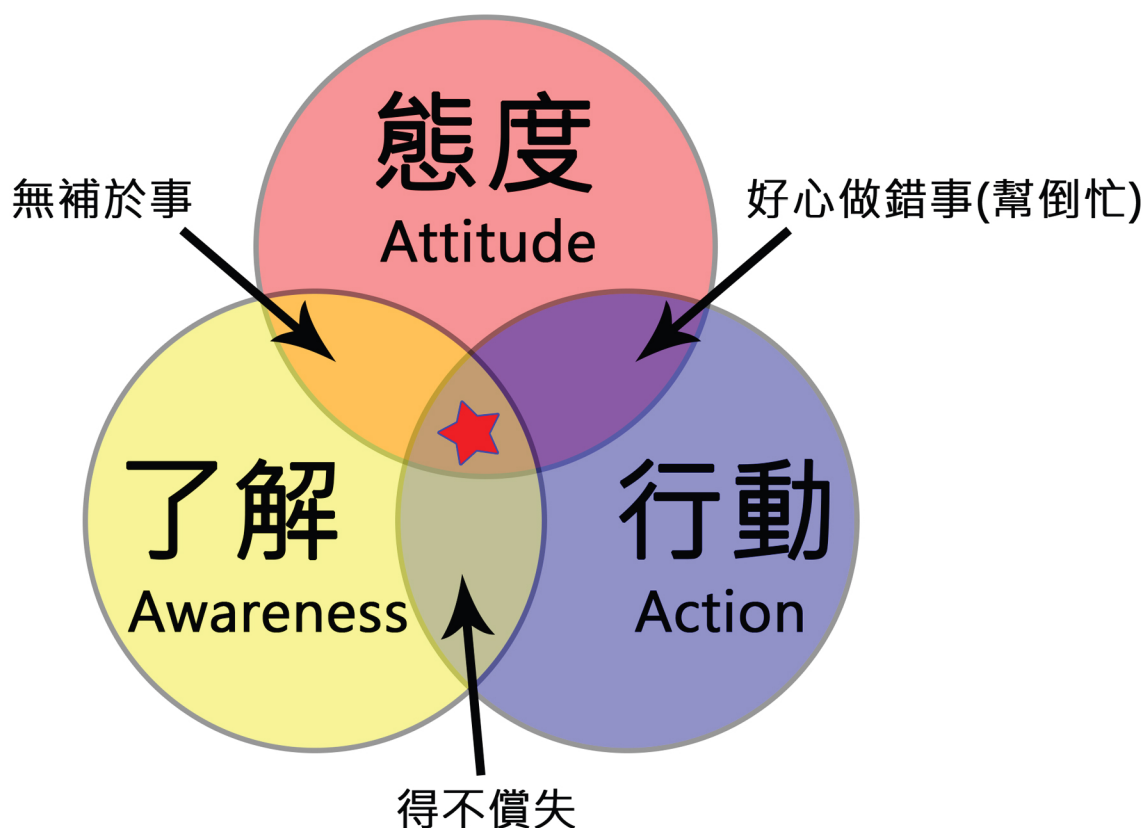


與傷殘人士溝通的注意事項

傷健共融，一個宏大的理想，理念看似簡單人人懂，然而實踐起來殊不容易。有健全人士以為憑一顆愛心，為傷殘人士送上關懷和憐憫便做到了，但共融豈只從單方面付出就能達到？傷、健互相認識了解，溝通無障礙，並將想法付諸行動，這才是傷健共融的重點。其實與傷殘人士溝通就像和一般人溝通，在了解過「傷健共融」的基本價值後就會明白一切取決於態度，而非技巧。



與傷殘人士溝通的「應該不應該」

應該

與傷殘人士保持彼此平等的關係，以對待其他人的禮儀對待傷殘人士

明白每個人的生而不同，以「同理心」了解對方困難及處境

尊重自我決定權，協助前先禮貌詢問對方是否需要，無須因為被拒絕而感到難受

直接表達自己的說話，以輕鬆自然的態度與傷殘人士相處

主動接觸，表現細心關注

尊重傷殘人士所使用的輔助工具

尊重和禮貌對待陪同者 / 照顧者

尊心聆聽對方的說話

交談時讓對方舒適地望著你

部份傷殘人士的聽覺或有障礙，說話時應留意音量、速度、音調高低、語氣及用詞等，而適當的身體語言配合手勢動作可令說話更易被明白理解

不應該

不要以「憐憫」、「施予」的態度對待傷殘人士

避免主觀標籤和先入為主的想法，認定對方需要協助或會造成不便

別在未得到對方的同意下提供協助

不要以他們的傷殘開玩笑

交談時別只專注於他們個人或醫療上的問題

傷殘人士有很多他能力所及的事情，別以他們做到一些平常小事就「稱讚」他們，這反而顯得不尊重

別只顧跟推輪椅的照顧者 / 同行者說話，而忽視坐輪椅的傷殘人士

若無需要，說話的語氣不必刻意拖慢或增大聲量，這倒使對方感到尷尬

延伸問題

問題一

您有與傷殘人士溝通的經驗嗎？有否遇上什麼困難？您覺得與傷殘人士溝通和其他人溝通有什麼分別？

問題二

試假想有您相識的人以上面的「不應該」的方式與您溝通（例如在沒有通知您的情況下將您枱上的文具全部收起，或以您的身體特徵開玩笑等）。您的感覺如何？

問題三

您認為怎樣才能夠與傷殘人士做到真正的溝通無障礙？