香港傷健協會
Hong Kong PHAB Association

STAMP

輔助就業服務中心

第 69 期通訊

份數： 270　　督印人 : 鄧遠明　　電話 : 2551 4226

中心地址 : 香港柴灣環翠邨盛翠樓 104-105 室

傳真 : 2875 0209　　電郵 : ses@hkphab.org.hk

網址 : http://ses.hkphab.org.hk

中心開放時間 : 星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分
(午膳時間:下午 12 時 30 分至 1 時 30 分)
星期六：視乎實習、訓練及活動時間
(中心暫停開放)

目錄

通訊鳴謝----------P.3

中心資訊----------P.4-5

組員分享----------P.6-7

今期VIP----------P.8-9

活動回顧----------P.10

活動推介----------P.11

英文小知識----------P.12-13

行業介紹----------P.14

服務標準知多少--------P.15

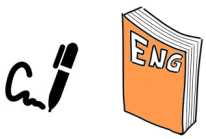
主題：疫情

通訊小組「業問通」

「業問通」每期精心搜羅不同題材及資訊，小組成員分配到不同工作崗位製作通訊，包括編輯、媒體、設計創意及宣傳。

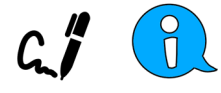
「業問通」每一位成員都是義務為我們服務，在此感謝他們在繁重的工作中抽空為我們準備一篇又一篇精彩的文章!

現時小組正進行公開招募，有興趣加入之人士可以致電中心詢問有關小組未來一年的發展及投稿!



英語小知識

今期 VIP



其他資訊

活動回顧

特別鳴謝綽盈、彥焯為通訊提供精美插圖

離職感言

Dicky Sir
中心助理

當大家睇到呢期通訊既時候，Dicky Sir 我已經去咗其他機構工作啦！三年真係話長唔長話短唔短嘅時間，唔知有幾多會員識我見過我呢？我會記住你哋每一個嘅名字，每一個笑容以及同你地相處嘅時間。係度祝大家嚟中心學習嘅都學到你想學嘅嘢；嚟中心搵工嘅可以盡快搵到份好工；已經搵到工作嘅就一帆風順，事業得意；最緊要係身心健康，戰勝疫情，期待我哋可以再實體見面嘅一日！再見各位！

Good bye

中心資訊

到職感言

大家好！我係Sally 姑娘 好開心加入香港傷健協會輔助就業服務中心，希望多啲會員會認識我更多！

*Sally*姑娘
中心助理

HELLO，我係新入職既中心助理*NONO*姑娘，平時愛手工藝和畫畫。
每個人都有比較弱的地方，雖然本身比較文靜，可是我相信自己加入中心，可以同大家互相學習及進步。
期望疫情過去，可以見到各位，到時見啦*!*

*Nono*姑娘
中心助理

*Hello*大家好呀！我係*Joanna*姑娘係新加入協會既項目工作助理。
我好鍾意同其他人分享自己既事，又鍾意畫畫、唱歌！好高興有機會係唔同既活動度認識大家！我好希望疫情快啲放緩，可以係中心見到大家。期待大家黎中心既時候，同大家一齊玩！互相分享彼此認識，約定大家，疫情放緩後，中心見！

*Joanna*姑娘
項目工作助理

組員分享
@防疫用品介紹

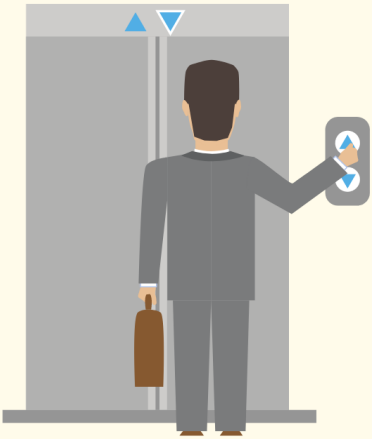
新冠肺炎肆虐全球兩年多時間，坊間出現了很多防疫小用品，不知道大家又想到幾多呢？就讓我們來為大家介紹一下吧！

Fish

消毒火酒，一般稱為火酒，是用作消毒殺菌及預防細菌感染的液體。多數火酒都是由異丙醇同水而混合，包裝上會顯示異丙醇含量比例，而異丙醇具有非常危險的毒性，不能飲用。

Katy

酒精消毒筆-酒精消毒筆是一種筆型的消毒產品，你可以把酒精加入筆筒內，然後用來按制，或者用來輸入ATM的按鈕，不讓你的手透過接觸按鈕而感染到病毒，從而減低感染的機會。



組員分享
@防疫用品介紹

芷晴

消毒啫喱一般是用於清潔雙手用途。大多數消毒啫喱也是有酒精成份的，如你是對酒精敏感，可購買零酒精或是低酒精含量的消毒啫喱。而且，現時很多消毒啫喱也有不同的味道，令到小朋友較容易接受。

阿姿

口罩有不同類型，分別有外科口罩、N95口罩、KF94口罩、立體口罩、活性炭口罩及布口罩等……
口罩的功能是阻擋空氣中的微粒，但注意口罩是需要每天更換的。

阿文

N95口罩於市面上亦屬常見，而部分N95口罩附有CE認證（歐盟認證），就表示他們在正確使用方法之下，能夠隔除空氣中95%的飛沫粒子，所以比一般口罩的阻隔能力較強。

今期VIP

嘉賓小檔案

ANDY CHAN

現職：前臺服務助理
背景：肢體傷殘

撰文：KATY

這兩年多，隨著新冠肺炎在各個國家地區都有個案的出現，人們要從一個國家或地區飛到另一國家工作，也要安排入住檢疫酒店，當檢疫期過後才可以正式走入當地的社區工作。因此，我們今期VIP就訪問了隔離酒店前臺服務助理-Andy。

Andy在本港一間隔離酒店擔任前臺服務助理，任職半年。他主要的工作是在酒店派餐及把客人購買的外賣或物資送到客人手上。而他在派餐前需要穿著適當的保護裝備，例如護目鏡及手套，在敲門的時候，為免雙手接觸到門身，故此會使用木棍敲門，而他派餐的時候不能與客人直接對話。

而這份工作經驗對Andy來說是十分珍貴的，因為他能夠有機會與其他酒店的服務助理交換工作心得，這是他最難忘和開心的事。

「機會是給有準備的人，希望我的分享能給予一些正能量比所有過來人，我們一起加油！繼續尋找自己的方向，理想的工作！」是Andy最後想與讀者分享的。

在訪問期間Andy多次提及到他對這份工作的初衷，就是希望在疫情下幫助到有需要的人，貢獻社會，為有需要他幫助的人給帶來一份正能量，傳遞一份樂觀珍惜生命的信息，可見Andy對他的工作是多麼熱誠。

活動回顧

芷晴編

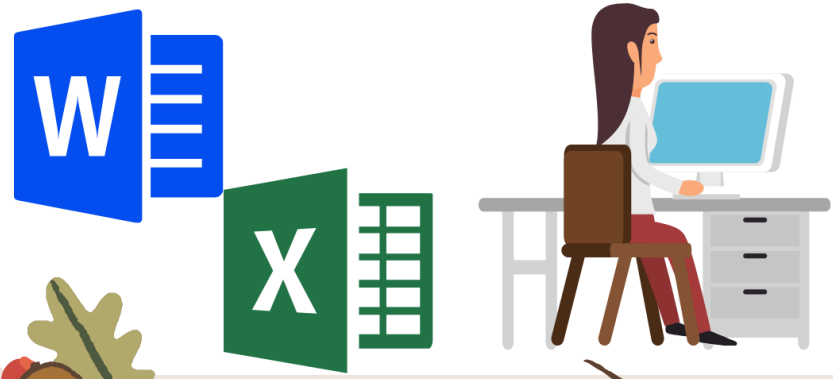
早前我報讀了辦公室實務課程，當中包括Word和Excel教學，以及辦公室會用到的產品介紹，例如影印機和過膠機。

但由於疫情持續嚴峻，辦公室實務課程也因此延期，慶幸最後能以視像形式進行課程。

此課程一共分六堂，我認爲學習最重要的是實踐，因爲可以更加深及實踐我們在腦海的概念。

而視像學習也有所困難，例如需要使用一致的軟件，因Office也有不同版本，要採用了老師教學的版本，才可以融會貫通了。

總括來說，我覺得以視像的形式教學，始終比不上實體課程好，因爲實體課程可更易掌握教學的技巧。但疫情嚴峻，視像學習也已是最好的辦法，希望疫情快點過去吧！



活動推介

你知不知道面試有甚麼地雷要注意？自我介紹要包括甚麼？有甚麼方法可以加快搵工時間？

我們會在本單位的Facebook專頁和Instagram帳戶發放實用的就業資訊。

如果想增加求職技巧，就記著follow我們的Facebook和IG！

可掃描右方QR Code 於專頁讚好

未來會有不同的互動活動，大家記得密切follow我們的Facebook及IG。

舒心園

你試過在一個悠閒的地方、放空自己，只有筆在動，無需思考，也能繪畫出自己的作品嗎?

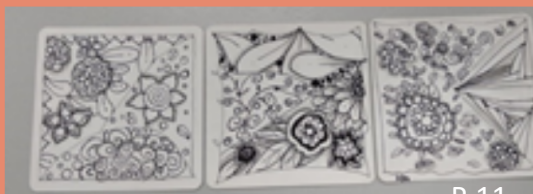
日期：逢星期二

時間：2:30-4:00pm

費用：全免

內容：禪繞畫及禪繞延伸藝術

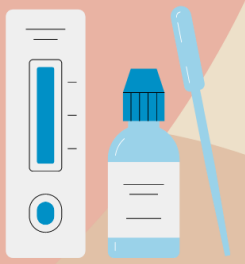
備註：適合零繪畫經驗的你



如有興趣報名上述活動，可致電2551 4226或WhatsApp至5265 5423與職員聯絡。

英語小知識

快速抗原測試（instant test）：



快速抗原測試 (instant test）：一條線？兩條線？這是最近大家常問問題之一。
透過現時市面上的快速檢驗包，可讓人自行在家進行新冠病毒檢查。這項測試就是快速抗原測試 (instant test），也是大家常提的「快測」。

強制檢測（mandatory test）

當被政府被納入強制檢測(mandatory test)，大家便要接受2019冠狀病毒病核酸檢測，盡快查出病毒感染源頭，減低傳播風險。

英語小知識

隔離營（isolation camp）

最近常聽的「竹篙灣」就是隔離營之一。爲什麼要有隔離營的出現？最大的目的是希望盡快截斷社區內的病毒傳播。不知道這段期間中，大家又有無認識的人曾經住過隔離營呢？

抗疫疲勞（pandemic fatigue）：

世界衛生組織（2020）將抗疫疲勞定義爲「隨著時間開始逐漸失去遵循建議防疫措施的動力，並受到情緒、經驗和認知的影響」。

這段期間大家都辛苦了。希望你們都能找到自己的方式對抗抗疫疲勞。有甚麼需要，記得說出來，告訴身邊的人！加油！

阿姿編

行業介紹

今期介紹一口罩廠工作

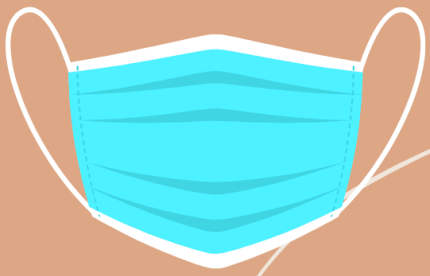
一間工廠需要不同員工才能維持運作，而口罩廠內的職位分別有：包裝員、生產員、跟單員、倉務員及客戶服務員。

口罩廠生產操作員主要負責支援口罩生產綫運作及維持廠房日常運作，不時進行品質監控以確保出產合符標準及監察和保持廠房衛生。

包裝員是負責包裝口罩產品、操作獨立包裝機器及檢查產品品質，確保產品未受污染。

倉務員是負責收發材料貨物、出入庫分析與輸入電腦系統、貨倉管理、來料檢查、協助包裝產品入箱及處理其他指派工作。

跟單員是負責處理日常跟單工作、採購物料，並與各部門溝通及協調，安排生產口罩及出貨。



SQS：服務標準知多少？

SQS中文是「服務質素標準」,是為了確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神。

SQS1 ：服務資料

SQS2 ：檢討及修訂政策和程序

SQS3 ：運作及活動紀錄

SQS4 ：職務及責任

SQS5 ：人力資源

SQS6 ：計劃、評估及收集意見

SQS7 ：財政管理

SQS8 ：法律責任

SQS9 ：安全的環境

SQS10 ：申請和退出服務

SQS11 ：評估服務使用者的需要

SQS12 ：知情的選擇

SQS13 ：私人財產

SQS14 ：私隱和保密

SQS15 ：申訴

SQS16 ：免受侵犯

SQS8 ：確保服務單位在提供服務時能符合有關法律條例及專業操守，並提供渠道讓同工知悉有關法律條例及專業操守。

其他資訊

輔助就業服務中心職員

計劃統籌 ：鄧遠明		
就業幹事 ：	莊淑芳	梁嘉琪
	袁慧嫻	待聘(半職)
就業工作員：張曉琳		
助 理 文 員 ：盧毅敏		
中心助理：	柯慧幗	梁嘉洳
兼職中心助理： 待聘		
項目工作助理：康俊欣		
見習工作員：李嘉蕊		
半 職 工 友 ：歐桂芬		

展翅青見計劃職員

計劃統籌 ：鄧遠明
高級項目幹事：張嘉琪
項目幹事：馮明軒
見習工作員：羅佩琳

為進一步加強與會員的溝通，中心通訊設有意見欄，
盼望您能提供寶貴意見，讓中心服務得以持續改善!

會員意見欄

請傳真至 2875 0209 或 whatsapp 至電話 5466 8335 或郵寄回本中心，多謝您的寶貴意見！

註: 如 閣下不欲收取由輔助就業服務中心所發出的中心通訊或希望以電郵方式收取電子版通訊，可直接致電中心與職員聯絡。